



Für unseren Standort in Mönchengladbach suchen wir **ab sofort** eine/n

Tourismuskaufmann/-frau (m/w/d) Reisebüro

„Urlaub in besten Händen“ dafür sorgen wir!

Wir bei schauinsland-reisen sorgen seit über 100 Jahren dafür, dass Urlaubsträume wahr werden. Mit einer Vielzahl von Fluglinien, Ländern und Hotels bieten wir Millionen von Urlaubsmöglichkeiten. Unser Team ist so vielfältig wie die Wünsche unserer Kunden – und wir suchen dich, um unser Team zu bereichern!

Das sind deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die fachliche und individuelle Reiseberatung unserer Kunden und agierst im Umgang mit unseren Kunden kompetent und professionell
- Die service- und erfolgsorientierte Vermittlung von Pauschal- und Bausteinreisen aller namhafter Veranstalter und unserer eigenen Reiseprodukte gehört zu deinen täglichen Aufgaben
- Du sorgst für eine langfristige Kundenbindung durch hohe Service- und Kundenorientierung basierend auf einem starken Qualitätsbewusstsein
- Marketingaktivitäten bezogen auf unser Reisebüro werden von dir erarbeitet und umgesetzt

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene touristische Berufsausbildung und bereits Berufserfahrung – vorzugsweise in einem Reisebüro – mit fundierten Zielgebietenkenntnissen
- Ein selbstständiger, kompetenter und freundlicher Umgang mit Kunden ist für dich genauso selbstverständlich wie eine abschlussorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Du besitzt eine hohe Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Sicheren Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen (Sabre / Merlin, Jack+, Bistro) und / oder weiteren Systemen sowie gute MS-Office-Kenntnisse und Englisch in Wort und Schrift setzen wir voraus
- BLANK-Kenntnisse sind ebenso von Vorteil wie DB-Kenntnisse

Was erwartest dich in unserem Team?

13. Gehalt + Urlaubsgeld: Deine Reisekasse füllen wir zusätzlich mit Urlaubsgeld und einem 13. Gehalt

Urlaub: Neben 30 Tagen Urlaub bekommst du noch Heiligabend und Silvester als freie Tage geschenkt

Bikeleasing Leasing von bis zu zwei Fahrrädern

Mitarbeiterentwicklung bedarfsgerechte Weiterbildungsmöglichkeiten z.B. LinkedIn Learning

Familiäres Miteinander: Mitarbeiterevents und Firmenfeiern

Du suchst einen Job mit Verantwortung, Teamgeist und Entscheidungsfreude? Bei uns kannst du nicht nur deinen Bereich voranbringen, sondern auch abteilungsübergreifend mitdenken, Ideen einbringen und spürbar etwas bewegen. Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es selbstverständlich auch – wir investieren in dein Potenzial.

Da wir den Mitgliedern unseres schauinsland-reisen-Teams die bestmöglichen Arbeitsvoraussetzungen bieten möchten, erwartest dich nicht nur ein interessanter und verantwortungsvoller Aufgabenbereich, sondern auch die modernste Technik in unseren hell und freundlich eingerichteten Reisebüros.



**schauinsland
reisen**

Wir haben dich neugierig gemacht und du möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann bewirb dich über unsere Karriereseite oder direkt [hier](#). Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Weitere Informationen zu deinen Einstiegsmöglichkeiten und attraktiven Benefits findest du unter karriere.schauinsland-reisen.de

schauinsland-reisen gmbh
Recruiting-Team
Stresemannstraße 80
47051 Duisburg