

WIR STELLEN EIN:

Leitung (m/w/d) im Service-Center in Lenzkirch

ÜBER UNS

Unternehmen:

Hochschwarzwald Tourismus GmbH

Standort:

Lenzkirch

Arbeitsbereich:

Service-Center

Arbeitszeit:

Vollzeit

Startdatum:

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Arbeitsvertrag:

unbefristet

Arbeitsplatz:

Nachbesetzung

Bewerbungsschluss:**31. Mai 2024**

KONTAKT

Du hast Fragen zum Bewerbungsprozess?Anna-Lena Tritschler (Personalabteilung)
+49 (0) 7652/1206-8213**Du hast fachliche Fragen zum Job?**Felix Jägler (Bereichsleitung)
07652/1206-8295Weitere Informationen zur Hochschwarzwald
Tourismus GmbH findest du auf
hochschwarzwald.de oder unseren
Social Media Kanälen.

Der Hochschwarzwald ist verwurzelt.
Mit der Natur, dem Mensch und der
Gemeinschaft.

hochschwarzwald.de

Wer sind wir und was erwartest dich bei uns:

Der Hochschwarzwald zählt jährlich 4 Millionen Übernachtungen und gehört zu den beliebtesten Reisezielen in Deutschland.

Die Hochschwarzwald Tourismus GmbH wurde im Jahr 2008 gegründet und ist seither auf 20 Mitgliedsgemeinden angewachsen. In unseren Tourist-Informationen, im Service-Center sowie in der Hauptgeschäftsstelle in Hinterzarten kümmern sich rund 100 Mitarbeitende um den Tourismus im Hochschwarzwald.

Werde auch du Teil unseres Teams!

Deine Aufgaben als Leitung Service-Center sind:

- Leitung des Service-Centers mit einem Team von derzeit fünf Mitarbeitenden
- Information, Beratung und Betreuung unserer Gäste, Gastgeber:innen und Partner:innen
- Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung unseres Service-Centers für hohe Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung eingehender Serviceanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Übernahme von Projekten und Aufgabenbereichen
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit

Was du mitbringen solltest:

- hohe Dienstleistungs- und Servicebereitschaft
- große Freude am Umgang mit Menschen
- Leidenschaft im touristischen Beruf zu arbeiten
- selbstständiges Arbeiten und Teamgeist
- Bereitschaft zu Wochenendeinsätzen
- gute Kenntnisse in Microsoft Office
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind wünschenswert

Was wir dir bieten können:



Teamgeist & Eigeninitiative



Flache Hierarchien



Weiterbildungen



Betriebliche Altersvorsorge



Sportangebote & Hansefit



Mitarbeiter-Stammtische

Bewirb dich jetzt und sende deine Bewerbung mit
Anschreiben und Lebenslauf an:

Anna-Lena Tritschler**jobs@hochschwarzwald.de**