



## Wir suchen Dich!

... aber natürlich möchtest Du erst einmal wissen, wer Dein zukünftiger Arbeitgeber ist, denn Du sollst schließlich ein Teil unserer schauinsland-reisen-Familie werden.

### „Urlaub in besten Händen“- dafür sorgen wir!

Unsere Firmengeschichte hat vor weit über 100 Jahren begonnen und setzt sich nun bereits in der vierten Generation fort. Seit Gründung des Unternehmens sind wir eng mit Duisburg verbunden und sitzen zentral gelegen am Innenhafen. Unser Herz schlägt für den MSV und wir fördern darüber hinaus ausgewählte, lokale Vereine und soziale Projekte, zu denen wir eine langjährige und persönliche Beziehung pflegen.

Wenn auch Du gerne bei uns arbeiten möchtest, haben wir folgendes Stellenangebot für Dich:

## Sachbearbeiter Reklamationsmanagement – Team Kulanz (m/w/d)

### Das sind Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die lösungsorientierte Bearbeitung von Kulanzanfragen der Endkunden und Reisebüros sowie anwaltlicher Eingaben und bearbeitest diese im Rahmen interner Entscheidungsrichtlinien selbstständig.
- Du ermittelst intern ersparte Aufwendungen bei stornierten oder abgebrochenen Reisen in Absprache mit der Rechnungsprüfung
- Du unterstützt bei Umbuchungsanfragen von Kunden oder Reisebüros, die sich außerhalb der normalen Umbuchungsregeln unserer Allgemeinen Reisebedingungen bewegen
- Du bearbeitest Kundenanfragen sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Allgemeine administrative Aufgaben gehören ebenfalls zu Deinen Tätigkeiten

### Das solltest Du mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung
- Dein Auftreten ist kompetent und freundlich
- Du verfügst über eine hohe Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse setzen wir voraus
- BLANK- sowie Englischkenntnisse sind von Vorteil

### Was erwartet Dich als Mitglied unserer schauinsland-reisen-Familie:

Deine zukünftige Tätigkeit ist mit Eigenverantwortung, Teamgeist und Entscheidungsfreude verbunden, denn das sind bei uns nicht nur Schlagworte, sondern gelebte Wirklichkeit. Bei uns hast Du die Möglichkeit über Deinen Arbeitsbereich hinauszuschauen, abteilungsübergreifend mitzudenken und mit Deinen Vorschlägen und Ideen unsere Arbeitsabläufe zu optimieren. Natürlich soll unser Team immer auf dem neuesten Stand bleiben, daher bieten wir gerne entsprechende Weiterbildungsmaßnahmen an.

Da wir den Mitgliedern unserer schauinsland-reisen-Familie die bestmöglichen Arbeitsvoraussetzungen bieten möchten, erwartet Dich nicht nur ein interessanter und verantwortungsvoller Aufgabenbereich, sondern auch die modernste Technik in unseren hell und freundlich eingerichteten Büroräumen am Duisburger Innenhafen.

Wir möchten, dass Du gerne zur Arbeit kommst - wenn Du bereits in der Touristik gearbeitet hast, weißt Du aber, dass wir auch von äußeren Gegebenheiten abhängig sind, die wir nicht beeinflussen können (z. B. Naturkatastrophen, Airline-Insolvenzen und nicht zuletzt die Covid-19-Pandemie). Diese zum Teil schwierigen Herausforderungen bewältigen wir jedoch gemeinsam, was uns als Team noch enger zusammenschweißt.



**schauinsland  
reisen**

Nicht zuletzt wird bei uns mittags lecker gekocht. Darum kümmern sich unsere Küchenprofis aus unserer Kantine – die Abteilung im Haus, die am meisten besucht wird. Neben dem leckeren Mittagessen (ein Gericht ist immer vegetarisch) kannst Du Dir auch gerne schon morgens ein individuelles Frühstück zusammenstellen.

Weiterhin stellen wir Dir kostenlos Obst, Wasser und Kaffee zur Verfügung. Unsere große Außenterrasse, Grillplätze und unsere Kicker-Tische kannst Du ebenfalls in den Pausen und nach Feierabend sehr gerne nutzen.

**Wir haben Dich neugierig gemacht und Du möchtest ein Mitglied der schauinsland-reisen-Familie werden**

... und auch mehr über unsere Benefits wie z. B. Urlaubsgeld und 13. Gehalt, betriebliche Altersversorgung sowie flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten erfahren?

Dann reich uns bitte Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums – am besten direkt per E-Mail – ein:

**schauinsland-reisen gmbh**

**Leitung Personal**

**Bettina Weißels**

**Stresemannstraße 80**

**47051 Duisburg**

E-Mail: [bewerbung@schauinsland-reisen.de](mailto:bewerbung@schauinsland-reisen.de)