

Die Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH (TOL) positioniert den Landkreis und die Stadt Osnabrück überregional als Tagungsstandort, Urlaubs- und Kurzreiseziel. Für Geschäftsreisende, Urlaubs- und Tagesgäste verstehen wir uns als kompetenter Ratgeber und Serviceagentur. Zimmervermittlung, Reise- und Veranstaltungsplanung liegen bei uns in einer Hand. Wir begleiten unsere Partner in Hotellerie, Gastronomie, Kultur und Freizeit – individuell und über aktive Netzwerke.

Für unseren Reiseservice und das Tagungsbüro suchen wir eine/n flexible/n und kundenorientierte/n Mitarbeiter/in (m/w/d).

Wir bieten:

- einen Arbeitsplatz im lebendigen, naturnahen Oberzentrum Osnabrück
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hochmotivierten Team
- Gestaltungsmöglichkeiten bei der Umsetzung eigener Ideen
- kurze Entscheidungswege, funktionierende Netzwerke
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung

Deine Aufgaben:

- umfassende Beratung von Urlaubsgästen und Veranstaltungskunden inkl. der Angebotserstellung
- Vermittlung von Unterkünften und Management von Zimmerkontingenten über feratel Deskline®
- Pflege von Stammdaten, Preisen und Verfügbarkeiten unserer Partner in feratel Deskline®
- Rechnungstellung und Controlling
- Mitarbeit bei der Planung, Organisation und ggf. Durchführung von verschiedenen Aufenthalten und Veranstaltungsformaten
- Pflege unserer Partnernetzwerke und Unterstützung im Aufbau unseres TOL Campus zur Beratung und Fortbildung regionaler Gastgeber und weiterer Tourismuspartner

Deine Skills:

- eine entsprechende kaufmännische Ausbildung, ggf. Studium (Tourismus, Freizeit, Events) – auch Berufseinsteiger
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Erfahrungen mit dem Buchungssystem feratel Deskline® wünschenswert
- sicherer Umgang mit der deutschen Sprache in Wort und Schrift, Englischkenntnisse
- souveränes Auftreten und Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Serviceorientierung und Umsetzungskompetenz
- Kenntnisse über und Begeisterung für die Region Osnabrück

Unter Umständen ist auch eine Besetzung in Teilzeit möglich.

Bitte sende deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 15.09.2023** an Petra Rosenbach:
rosenbach@osnabruecker-land.de