



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Mitarbeiter im Reisebüro (m/w/d)

📍 Rostock (Mecklenburg-Vorpommern) 🏢 ADAC Hansa e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Reise und Tourismus  
👤 Berufserfahrene ⌚ Vollzeit 🔄 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie inspirieren und beraten Ihre Kunden rund um das Thema Reise weltweit.
- ✓ Sie beraten Ihre Kunden beim Kauf von touristischen Leistungen aller Art wie Individual-, Pauschalreisen, Kreuzfahrten – und überzeugen durch erstklassigen Service.
- ✓ Gängige Praxis ist es für Sie, Produkte eines Vollreisebüros zu verkaufen.
- ✓ Sie stellen eine zuverlässige Abwicklungsqualität sicher und begeistern Ihre Kunden durch einen bestmöglichen Service.
- ✓ Neben Reisen beraten und verkaufen Sie alle Leistungen rund um die ADAC Mitgliedschaft und unsere (Reise)-Versicherungen.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Tourismuskaufmann und/oder bringen einschlägige Berufserfahrung (bestenfalls) im Reisebüro mit.
- ✓ Sie haben mehrjährige Berufserfahrung und einen sichereren Umgang mit den gängigen touristischen Buchungssystemen und Microsoft-Office-Produkten.
- ✓ Neuen EDV-Systemen stehen Sie offen gegenüber.
- ✓ Sie bringen Empathie und Freude im Umgang mit Kunden mit.
- ✓ Sie besitzen ein hohes Maß an Serviceorientierung und bedarfsorientierter Vertriebsaffinität.
- ✓ Es ist Ihnen wichtig im Team zu arbeiten und Sie überzeugen mit einer kommunikativen und serviceorientierten Arbeitsweise.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/11428](https://karriere.adac.de/j/11428)

### Ihr Kontakt

Joanna Jendrzeczyk

040 23 919 - 0

