

**Die schönsten Radreisen in
Deutschland und der ganzen Welt.**

**velociped**
Fahr den Urlaub!

Velociped ist seit über 30 Jahren als Radreiseveranstalter erfolgreich auf dem stetig wachsenden Markt der Aktivreisen tätig. Bekannt als engagierter und kenntnisreicher Anbieter wunderbarer Radreisetouren in Deutschland, Europa und weltweit suchen wir **ab dem 01. Dezember 2022** Verstärkung für unser Team.

Tourismusfachkraft (m|w|d)

Deine Aufgaben bei Velociped:

Zusammen mit deinen Kollegen|innen im Reservierungsteam stellst Du sicher, dass unsere Kunden von der ersten Anfrage bis zum Feedback nach der Reise einen perfekten Aktivurlaub erleben:

- Persönliche Kundenberatung und Betreuung am Telefon oder per E-Mail
- Ausarbeitung und Erstellung von Reiseangeboten
- Komplette Buchungsabwicklung
- Reiseunterlagenaktualisierung und Versand
- Betreuung eigener Reisedestinationen und Pflege der Internetseite
- Durchführung des Velociped-Hotline-Service (Wochenendarbeit)
- Teilnahme an Infotouren und Fam-Trips

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung im touristischen bzw. kaufmännischen Bereich (mit Kundenkontakt)
- Leidenschaft fürs Radfahren, Natur und Reisen vor allem in Deutschland und Europa
- Lust auf kundenorientiertes Arbeiten mit täglich neuen Herausforderungen
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, mit hohem Arbeitsaufkommen positiv umzugehen
- Ausgezeichnete MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse CMS (möglichst Typo3)
- Erste Erfahrungen aus einer Tätigkeit bei einem Reiseveranstalter (vorzugsweise im Aktivreisen-Bereich)

Was du von uns erwarten kannst:

- Unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Stunden) - wöchentlicher Arbeitszeit von Montag bis Freitag
- Tageweiser Homeoffice - Arbeitsplatz nach Rücksprache möglich
- Übertarifliche Vergütung in Anlehnung an den Gehaltstarifvertrag des Reisebürogewerbes
- Sonderzahlung abhängig vom Betriebsergebnis

Und nun bist Du am Zug - wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Deinem möglichen Eintrittstermin.

Bitte sende deine Unterlagen bis zum 31. Oktober 2022 an personal@velociped.de.

Deine Ansprechpartnerin ist Daniela Scheiler.

Velociped Fahrradreisen GmbH & Co. KG | Alte Kasseler Str. 43 | 35039 Marburg
Telefon: +49 (0) 6421 88689-26 | www.velociped.de