

Agenturleiter Reisebüro / Reisebüroleiter / Reiseverkehrskaufmann / Tourismuskauflmann (m/w/d) in Vollzeit

Nach dem Handel repräsentiert die Tourismusbranche heute den zweitgrößten Dienstleistungssektor in Deutschland. Und mit der AMEVIDA Touristik sind wir mittendrin. Nicht nur dabei. Große Online-Reiseveranstalter vertrauen uns ebenso, wie traditionelle Unternehmen der Touristikbranche. Der Grund dafür ist einfach: Das große Know-how und exzellente Auftreten unserer Mitarbeiter!

Haben Sie Spaß daran, Menschen ihre langgehegten Urlaubsträume zu erfüllen? Wünschen Sie sich eine krisensichere Aufgabe mit bester Perspektive in einer echten Boom-Branche? Sind Sie bereit, den nächsten Schritt in Ihrer Karriere zu gehen? Möchten Sie sich gezielt weiterentwickeln? Wollen auch Sie zu den Besten gehören?

Als kommunikativer Reiseexperte ist das Touristikgeschäft für Sie Leidenschaft und Berufung zugleich? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Kommen Sie als ausgebildeter **Tourismuskauflmann / Reiseverkehrskaufmann (m/w/d)** zur AMEVIDA. Werden Sie Teil unseres Teams in unserem **Reisebüro in Gelsenkirchen**.

Tätigkeitsbereich:

- Sie übernehmen die betriebswirtschaftliche Verantwortung für die Leitung Ihres Reisebüros
- Die Planung, Umsetzung und Steuerung der Betriebsergebnisse gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet, wie die Analyse von Kennzahlen nebst Ableitung und Umsetzung von verkaufsfördernden Maßnahmen inklusive monatlichem Reporting
- Sie entwickeln zielgruppenadäquate Promotion-Aktionen und setzen diese auch um
- Sie garantieren eine kompetente und begeisternde Kundenberatung sowie einen aktiven Verkauf unserer vielfältigen touristischen Produkte am Counter sowie am Telefon
- Sie verkaufen Reisen aller Veranstalter sowie Tickets für Linienflüge und die Bahn
- Reklamationen werden von Ihnen souverän und lösungsorientiert bearbeitet
- Sie führen und motivieren ein engagiertes und qualitatives Mitarbeiterteam, welches Sie stets durch interne und externe Schulungen fördern und entwickeln

Das bringst Du mit:

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/m Reiseverkehrskauffrau/-mann oder zur/zum Tourismuskauflfrau/-mann mit nachweislich fundierter Berufserfahrung
- Erfahrungen als Reisebüroleitung sowie ausgeprägte Führungsqualitäten sind wünschenswert
- Sie beherrschen den Umgang der gängigen touristischen Informations- und Reservierungssystemen (CRS und GDS) und verfügen über sehr gute IATA- und Bahnkenntnisse
- Sie besitzen sehr gute Produkt- und Zielgebietenkenntnisse, haben ein ausgeprägtes Interesse an fremden Ländern und Kulturen sowie ein gutes geografisches Wissen
- Sie sind sicher im Umgang mit MS Office
- Zu Ihren Stärken gehört ein starkes Dienstleistungsbewusstsein, ein unternehmerisch geprägtes Denken sowie Verhandlungssicherheit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sind für Sie selbstverständlich

- Sie sind ein Talent im Verkauf und in der Beratung und besitzen ein überzeugendes, sympathisches und professionelles Auftreten
- Ein hohes Maß an Engagement, Eigeninitiative sowie lösungsorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten runden Ihr Profil ab

Sie schaffen gemeinsam mit uns Großes und bekommen nicht weniger zurück:

- Einen **sicheren Arbeitsplatz** mit **abwechslungsreichen** Tätigkeiten
- **Geregelte Arbeitszeiten** von Montag bis Freitag zwischen 9:30-18:00 Uhr, Samstags zwischen 09:30-13:30 Uhr
- Intensive **Einarbeitung**, kontinuierliche **Schulung, Weiterbildung und Coaching**
- **Kostenfreie Mitgliedschaft** im **Fitnessstudio**
- **Kostenfreie private Kranken- sowie Zahnzusatzversicherung** nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit
- Vermögenswirksame Leistungen (**VL**) und eine **kostenfreie Rechtsberatung**
- **Zentrale Lage** und sehr **gute Erreichbarkeit** mit bis zu **10 % Rabatt** im öffentlichen Nahverkehr
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter **Prämien**
- **Inhabergeführtes Unternehmen**

Klingt interessant? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Motivation und Kompetenzen, vor allem aber die Persönlichkeit dahinter erkennen lässt.

Telefonisch erreichen Sie uns unter der 0209 7070 547