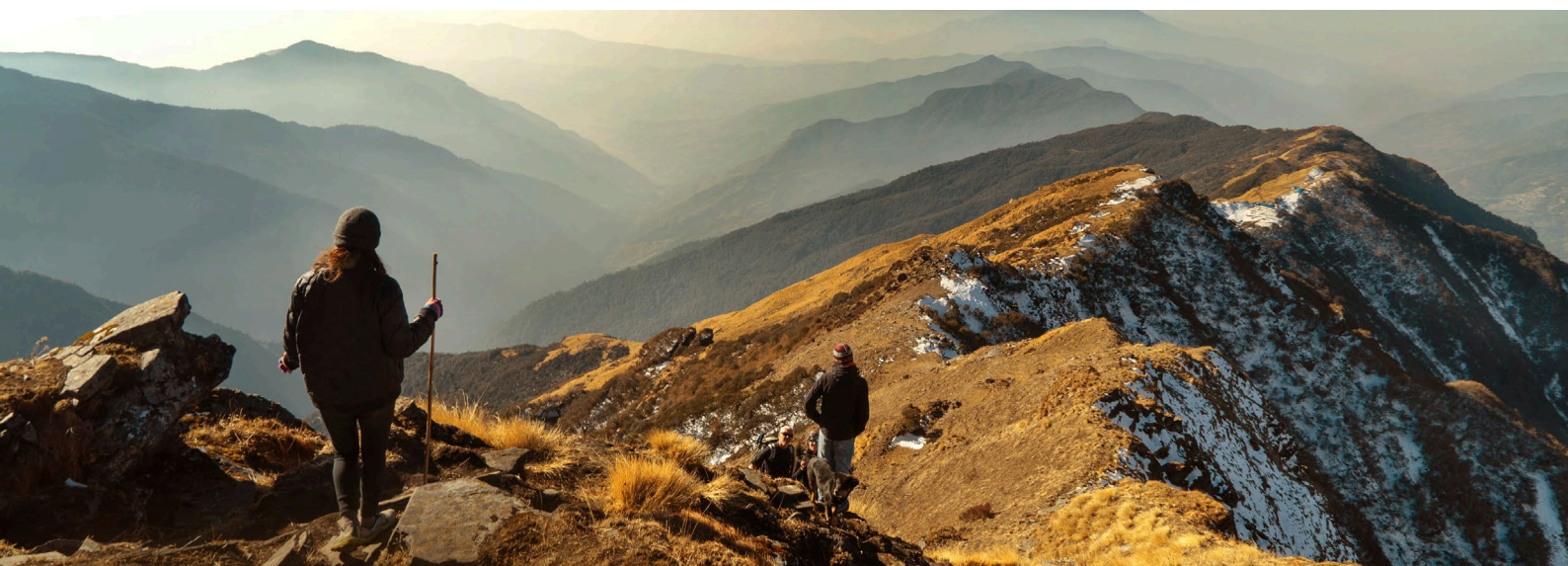


REISEBERATER/INNEN & VERKAUFSTALENTE MIT BEGEISTERUNG FÜRS REISEN (W/M/D) IN VOLLZEIT



Seit mehr als 30 Jahren ist die reiseAgentur brandner als Spezialreiseveranstalter weltweit unterwegs und hat bereits vielen Reiseliebhabern Ihre Traumreisen erfüllt!

Für unsere Marke **TRAILS Natur- und Erlebnisreisen** sind wir auf der Suche nach Reisespezialisten/innen.

DU LIEBST ES ZU REISEN UND DIESE LEIDENSCHAFT ZU TEILEN?

Du kannst andere Menschen begeistern? Dann bewirb Dich bei uns und werde Teil unseres Teams!

Wir bieten Dir einen spaß-erfüllten Arbeitsalltag mit kurzen Entscheidungswegen, einer offenen Kommunikationskultur und Verantwortung, die Du brauchst, um Dein Potenzial vollständig zu entwickeln.

Zu Deinen Aufgaben gehören

- ✓ Betreuung unserer Kunden von der Anfrage bis hin zur Rückkehr
- ✓ Reiseberatung per Telefon, E-Mail und Persönlich
- ✓ Verkauf unserer Reiseerlebnisse in Gruppen
- ✓ Angebotserstellung mit der entsprechenden Preiskalkulation
- ✓ Vollständige Buchungsabwicklung inkl. des Feedback- und Reklamationsmanagements
- ✓ Kontakt & Korrespondenz mit Partneragenturen weltweit
- ✓ Messebetreuung & Vorträge
- ✓ Pflege und Erweiterung der bestehenden Webpräsenz (WordPress) im jeweiligen Zuständigkeitsbereich
- ✓ Übernahme administrativer Aufgaben, die im Rahmen der Arbeitsabläufe im Büro anfallen sowie organisatorische Aufgaben, die zum Gemeinwohl betragen

DAS SIND WIR - UNSERE MARKEN

Was Du mitbringst

- ✓ Begeisterung fürs Reisen & große Freude an der Kundenberatung
- ✓ Länderkenntnisse (bestenfalls in Kanada, USA, Hawaii, Costa Rica, Alaska, La Reunion, Afrika oder Europa)
- ✓ Touristische Ausbildung und/oder Studium und/ oder langjährige Berufserfahrung in touristischen Unternehmen und/ oder Quereinsteiger mit Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- ✓ Idealerweise Berufserfahrung mit der Abwicklung von Gruppenreisen
- ✓ Kommunikationsgeschick & Begeisterung für den Verkauf von Reisen
- ✓ Eigeninitiative sowie hohe Leistungsbereitschaft & Offenheit
- ✓ Routinierter Umgang mit PC, Telefon und Internet
- ✓ Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere Excel (!) und Word sowie idealerweise WordPress
- ✓ Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil
- ✓ Idealerweise Interesse an neuen Medien, Technologien und Trends sowie Ideen zur Prozessoptimierung

Was Dich bei uns erwartet

- ✓ Ein aufgeschlossenes und motiviertes Team mit Kommunikation auf Augenhöhe
- ✓ Fachliche und persönliche Weiterentwicklung & die Chance, Dich beim Ausbau unseres Unternehmens mit Deiner persönlichen Note einzubringen
- ✓ Flexible Arbeitszeiten sowie der Möglichkeit zum Home-Office (nach einem Jahr Zugehörigkeit)
- ✓ Verantwortung für eigenständige Projekte und anspruchsvolle Tätigkeiten
- ✓ Einen Einblick hinter die Kulissen eines Reiseveranstalters
- ✓ Die Möglichkeit unsere Reisen kostengünstig selbst zu erleben
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Mit dem Fahrrad zur Arbeit oder Sport in der Mittagspause? Duschmöglichkeiten vorhanden!
- ✓ Küche mit kostenloser Bereitstellung von Kaffee & Apfelsaft sowie Koch- und Kühlmöglichkeiten zur Selbstversorgung
- ✓ Dachterrasse zur Nutzung in den Pausen mit herrlichem Blick auf den Kappelberg

Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner bereits erworbenen Länderkenntnisse bitte per E-Mail an

julia.schneider@reiseagentur-brandner.de

Wir freuen uns auf Dich!

TRAILS
Natur- und Erlebnisreisen

DAS SIND WIR - UNSERE MARKEN