

## **Praktikum Customer Service/Produktmanagement in Hamburg (Tourismus) (w/m/d)**

**Meine Landausflüge** ([meine-landausfluege.de](http://meine-landausfluege.de)) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge im deutschsprachigen Raum. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Reisebüros. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, das weltweit führende Portal für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg einen Praktikanten (w/m/d) zur tatkräftigen Unterstützung in den Bereichen Customer Service und Produktmanagement

Im Rahmen des Praktikums bei uns, erhältst du vielfältige Einblicke in die verschiedenen Aufgaben der beiden Bereiche und unterstützt das Tagesgeschäft aktiv sowie die Planung neuer Zielgebiete und Angebote.

### **Das gibt es bei uns zu tun:**

- Unterstützung unseres Kunden- und Produktteams
- Beratung unserer Kunden: Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Buchungen per Mail und Telefon
- Erstellung von individuellen Angeboten für Kunden
- Enger Kontakt und Preisverhandlungen mit den örtlichen Agenturen
- Betreuung unserer Kooperationspartner und Unterstützung bei der Gewinnung von neuen Partnern
- Unterstützung bei Projekten

### **Das solltest Du mitbringen:**

- Fortgeschrittenes Studium bevorzugt mit Schwerpunkt Tourismus oder Ähnlichem
- Erste Erfahrungen im Tourismus (Reisebüro oder Reiseveranstalter) von Vorteil
- Ein generelles Grundverständnis von der Kreuzfahrtbranche und Landausflügen besitzen
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Verhandlungssichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Spaß an der Erstellung von Inhalten und Ausbau des Produktportfolios
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsvermögen
- Gute MS-Office-Kenntnisse

### **Das bieten wir Dir dafür:**

- Einblick in verschiedene Aufgaben
- Aktive Aufbauarbeit mit Gestaltungsspielraum in einem der spannendsten Startups im Tourismusbereich
- Junge, dynamische Start-up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Deine Einbringung von Ideen werden bei uns mit offenen Armen empfangen
- Zentrumsnahes Büro mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Ein bequemes Sofa für Kaffeepäuschen
- Regelmäßige Teamevents 😊

### **Neugierig geworden?**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [jobs@meine-landausfluege.de](mailto:jobs@meine-landausfluege.de). Bitte nenne uns Deinen frühestmöglichen Starttermin.