

Velociped ist seit über 30 Jahren als Radreiseveranstalter erfolgreich auf dem stetig wachsenden Markt der Aktivreisen tätig. Bekannt als ein engagierter und kenntnisreicher Anbieter wunderbarer Radreisetouren in Deutschland, Europa und weltweit suchen wir Verstärkung für unser Team.



**Wir suchen eine freundliche und kompetente Touristikfachkraft (m/w/d)
zur Unterstützung in unserer Buchungsabteilung zum nächstmöglichen
Zeitpunkt**

Ihre Aufgaben bei Velociped:

Sie beraten versiert und kommunikativ eingehende Kundenanfragen zu unserem kompletten Angebot an Radreisen (hauptsächlich telefonisch oder per E-Mail). Individuelle Kundenangebote werden von Ihnen selbständig erstellt. Eingehende Buchungen pflegen sie in unser firmeneigenes Buchungssystem ein. Sie betreuen unsere Reisen bis zur Versendung der Reiseunterlagen an den Kunden und wechseln sich mit ihren Kolleginnen und Kollegen an unserem Hotline-Service ab.

Was Sie mitbringen:

- Erste Erfahrungen aus einer Tätigkeit bei einem Reiseveranstalter, vorzugsweise im Aktivreisen-Bereich.
- Am Computer arbeiten Sie routiniert und beherrschen Microsoft Office Word und Excel.
- Englisch schreiben und sprechen Sie flüssig.
- Wenn Sie außerdem Italienisch, Französisch oder Niederländisch können, umso besser.
- Sie sind teamfähig und behalten auch dann die Ruhe, wenn es mal hektisch wird.

Was Sie von uns erwarten können:

- Wir bieten eine unbefristete Vollzeitstelle in unserem routinierten Buchungsteam in der lebendigen Universitätsstadt Marburg.
- Ihre wöchentliche Arbeitszeit von Montag bis Freitag beträgt 38,5 Stunden.
- Es erwarten Sie eine übertarifliche Vergütung in Anlehnung an den Gehaltstarifvertrag des Reisebürogewerbes und eine betriebliche Altersvorsorge.

Und nun sind Sie am Zug. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittstermin.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen vorzugsweise per E-Mail an:

Velociped Fahrradreisen GmbH & Co. KG
Anja Benndorf
Alte Kasseler Straße 43
35039 Marburg
Telefon: +49 (0) 6421 88689-0
E-Mail: benndorf@velociped.de