

Tourismuskauffrau für den Onlinebereich (m/w/d) - Vollzeit/Teilzeit - unbefristet

Du interessierst Dich für ferne Länder und Du kannst Dich für Reisen und Kreuzfahrtschiffe begeistern?

Zudem liebst und lebst Du den Kundenkontakt und kannst auch andere von Deinen Ideen überzeugen?

Dann bewirb Dich bei uns als Tourismuskauffrau (m/w/d) bzw. Cruise Consultant (m/w/d) im Online-Bereich.



Dann ist es Zeit für einen Kurswechsel!

Deine Aufgaben als Tourismuskauffrau (m/w/d):

- Beratung und Verkauf von Kreuzfahrten und Zusatzleistungen via Mail, Telefon, Chat (Tourismuskauffrau (m/w/d))
- Erstellung optimaler Reisepläne
- Ermittlung von Reisetarifen
- Abwicklung von Reisebuchungen
- Durchführung des Aftersales

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Reiseverkehr, Tourismus, ein Studium in der Touristik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im telefonischen und persönlichen Kundenkontakt in einem Reisebüro sind wünschenswert
- Kenntnisse bezüglich Kreuzfahrtschiffen und Reedereien sind wünschenswert
- Gute EDV-Kenntnisse, idealerweise Amadeus und IRISplus

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft in Schicht- und Wochenendarbeit vollen Einsatz zu zeigen
- Verkaufstalent mit ausgeprägtem Service- und Qualitätsbewusstsein
- Du bist kannst Dich für die Kreuzfahrtbranche begeistern
- Du hast die Fähigkeit, Kunden für Kreuzfahrten zu begeistern und zu beraten
- Du bist ein Teamplayer
- Du arbeitest ehrgeizig daran Deine Ziele zu erreichen

Das bieten wir Dir:

- Einen professionellen Einstieg in einen wachsenden Markt
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem jungen, dynamischen und multikulturellen Team
- Eine professionelle Einarbeitung (6 - 8 Wochen Einarbeitung durch externe und interne Trainer)
- Zur Seite steht Dir ein Pate, der Dir hilft den Weg zum erfolgreichen Cruise Consultant einzuschlagen (Onboarding)
- Betriebsrat und Vertrauenspersonen, die sich um Dich kümmern
- Flache Hierarchien
- Familiäres Flair
- Übertarifliche Bezahlung, Zahlung einer Jahresgratifikation, zusätzlich attraktive Prämien für einen erfolgreichen Cruise Consultant
- Eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten im Zeitraum von 08.00 Uhr bis 21:00 Uhr (an 3 – 4 Tagen im Monat Wochenenddienst)
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, 7 Tage Bildungsurlaub im Jahr (Schiffsbesichtigungen und Seminarreisen)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Frisches Obst, Getränke (Kaffee, Tee, Säfte, Kaltgetränke) und Süßigkeiten
- Einen ergonomischen Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Tischen
- Regelmäßige Massagen
- Zuschuss zur HVV-Card oder zur Tiefgarage

Kontakt:

Schicke uns Deine Bewerbung mit

**Anschreiben
Lebenslauf
Zeugnissen**

Deinen **Gehaltsvorstellungen** und
frühestmöglichem Eintrittsdatum

unter Stichwort Tourismuskaufräu (m/w/d)

an **jobs@kreuzfahrtberater.de**.

Ansprechpartner: Anja Mühlbauer, Head of Human Resources

Wir freuen uns auf Dich!