Tourismuskauffrau für das Reisebüro (m/w/d) - Vollzeit/Teilzeit - unbefristet

Für die Unterstützung unseres jungen Travel Teams in Ahrensburg suchen wir mehrere Tourismuskauffrauen für das Reisebüro (m/w/d) (Travel Agent) auf 40 Stunden-Basis (Vollzeit) oder Teilzeit (mind. 20 Stunden), der uns dabei unterstützt, weiter volle Kraft voraus auf Erfolgskurs zu steuern.

Deine Aufgaben als Tourismuskauffrau für das Reisebüro (m/w/d):

- Beratung und Verkauf (persönlich, telefonisch und per E-Mail) von Reisen aller gängigen Reiseveranstalter, Reedereien und unserer Kreuzfahrtberater Komplettpakete in unserem stationären Reisebüro (Verkauf von Pauschalreisen, Kreuzfahrten und Flügen)
- After-Sales-Aufgaben: Bestätigungskontrolle, Einbuchung der Einzelbausteine der Komplettpakete, Versicherungen, Wiedervorlagen, Erstellung & Versand sämtlicher Reiseunterlagen, Reklamationen
- Katalogverwaltung
- Begeisterung und Bindung der Kunden

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Touristik-Reisebüro
- Erfahrung im Verkauf von Kreuzfahrten
- sicherer Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen; bevorzugt Bistro, IRIS.plus, TOMA, AER Cockpit, reedereispezifische Buchungsplattformen
- Freude an der Kundenbetreuung und eine hohe Serviceorientierung
- freundliches Auftreten sowie Teamgeist
- Gute Kenntnisse in MS Office, wünschenswert Google Drive
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau C1)
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Sprachniveau B1)
- Du bist ein Teamplayer

Das bieten wir Dir:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem jungen, dynamischen und multikulturellen Team
- Betriebsrat und Vertrauenspersonen, die sich um Dich kümmern
- Flache Hierarchien
- Familiäres Flair
- Übertarifliche Bezahlung, Zahlung einer Jahresgratifikation, zusätzlich attraktive Prämien
- Eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, 7 Tage Bildungsurlaub im Jahr (Schiffsbesichtigungen und Seminarreisen)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Frisches Obst, Getränke (Kaffee, Tee, Säfte, Kaltgetränke) und Süßigkeiten
- Einen ergonomischen Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Tischen
- Regelmäßige Massagen
- Zuschuss zur HVV-Card oder zur Tiefgarage

Kontakt:

Schicke uns Deine Bewerbung mit

Anschreiben
Lebenslauf
Zeugnissen
Deinen Gehaltsvorstellungen und

frühestmöglichem Eintrittsdatum

an jobs@kreuzfahrtberater.de.

Wir freuen uns auf Dich!

-