

nomad

Sales Groups & Office Manager (m/w/d)

Reisen ist für Dich Leidenschaft. Die islamische Welt Dein zweites Zuhause.

nomad ist der führende Spezialist für Reisen in die islamische Welt. In unserem Team erlebst Du jeden Tag das WOW! unserer Gäste: Staunen über das Farbenspiel in den Moscheen und die Vielfalt der Angebote in den Souqs, wilde Abenteuerlust bei Geländewagenfahrten auf schmalen Pisten, Ehrfurcht unter dem nächtlich funkelnden Wüstenhimmel, Rührung bei der Herzlichkeit der Menschen und Freude über das Lächeln in den Augen unserer Gastgeber. Wer uns fragt, was uns glücklich macht – Das ist es!

Unsere Zielgebiete umfassen die Länder Arabiens, Zentralasiens und des nördlichen Afrikas. Am liebsten organisieren wir qualitätsvolle Privatreisen nach Oman und Iran, sowie anspruchsvolle Gruppenreisen wie Expeditionen und Trekkingreisen in entlegene Wüsten und Bergregionen.

„Reisen zu den Menschen“ heißt für uns Verantwortung zu übernehmen: Als nachhaltiges Unternehmen sind wir schon seit 2009 durch TourCert zertifiziert.



Reist Du leidenschaftlich gerne? Kennst Du Arabien und Zentralasien? Verfügst Du über Erfahrungen in der Tourismusindustrie? Möchtest Du unsere Gäste glücklich machen, indem Du erlebnisreiche, nachhaltige und qualitätsvolle Reisen für sie organisierst und sie von der ersten Anfrage bis zu ihrer Rückkehr umsichtig betreust? Magst Du Deine Leidenschaft fürs Reisen und die islamische Welt an unsere Gäste weitergeben? Dann könnte dies der richtige Job für Dich sein:

Das bist Du

- Du begeisterst Dich für die Länder der islamischen Welt und kennst optimaler Weise mehrere unserer Destinationen von eigenen Reisen
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch und kannst Dich in beiden Sprachen auch schriftlich sehr gut ausdrücken
- Du verfügst über Berufserfahrung in der Tourismusindustrie
- Du bist lernbegierig, leistungsbereit und möchtest Dich weiterentwickeln
- Du fühlst Dich in einem interkulturellen Team wohl und bist ein positiv denkender Mensch, der auch in Stress-Situationen gelassen bleibt

Das sind Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Beratung unserer anspruchsvollen Gruppenreisenden per Telefon und Email und erreichst die gemeinsam vereinbarten Verkaufsziele.
- Du betreust unsere Gruppenreisenden während des gesamten Buchungsprozesses persönlich und stellst gemeinsam mit unseren Partnern vor Ort sicher, dass unsere Gäste begeistert und erholt von ihrer Reise zurückkehren.
- Du koordinierst den gesamten Buchungsprozesses bei nomad und sorgst für schlanke und effiziente Abläufe, die uns die Zeit geben, uns intensiv um unsere Gäste zu kümmern

nomad

- Du verhandelst den Einkauf von Leistungen bei Fluggesellschaften und bei unseren anderen Stakeholdern und stellst sicher, dass diese Leistungen in unserem Backoffice-System buchbar sind
 - Eine umfassende Einarbeitung sowie die Teilnahme an internen und externen Fortbildungen.
 - Kostenübernahme für regelmäßige Reisen in unsere Zielgebiete.
 - Periodische Feedback-Gespräche mit individuell auf Dich zugeschnittenen Zielvereinbarungen.
 - Eine Gewinnbeteiligung, wenn das Team insgesamt und Du persönlich die gesteckten Ziele erreicht.
 - Eine Arbeit, die Sinn macht und mit der Du unsere Gäste begeisterst.
 - Diverse Benefits wie z.B. ein Jahresticket für die ÖVM und gemeinsame Team-Events.
- Das bieten wir**
- Ein eigenständiges und vielseitiges Aufgabengebiet in einer flachen Hierarchie, mit kurzen Entscheidungswegen und flexiblen Arbeitszeiten.
 - Arbeit in einem engagierten und sympathischen internationalen Team, das sich mit den Zielen eines nachhaltigen Reiseunternehmens identifiziert und das in der islamischen Welt zu Hause ist.

Hört sich das nach einem Job an, der zu Dir passt? Wenn Du Teil unseres Kölner Teams werden möchtest, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung per Email an bewerbung@nomad-reisen.de (in deutscher Sprache). Wenn uns Deine Unterlagen überzeugen, möchten wir Dich zunächst via Skype kennenlernen. Bei beiderseitigem Interesse laden wir Dich anschließend zu einem persönlichen Gespräch nach Köln ein.

nomad GmbH
Reisen zu den Menschen
Grüner Weg 28
D-50825 Köln
Telefon +49-221-669625-0
www.nomad-reisen.de