

Starte Deine Reise mit uns!

ReisenAKTUELL.COM
EHRlich GÜNSTIG VERREISEN!

Als Customer Sales & Service Agent (m/w/d) im Kundenservice bist Du telefonischer Ansprechpartner für Kundenanfragen zu allen Buchungsleistungen. Dank Deiner kompetenten Beratung buchen die Kunden gerne unsere Reiseangebote. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen? Unsere Kunden finden bei Dir immer eine Antwort und eine Lösung für jegliche Anfragen – egal wie stressig es gerade ist? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Für unser Customer Service Team in **Koblenz** suchen wir Dich zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** als

Mitarbeiter / Aushilfe / Werkstudent (m/w/d) im Bereich Kundencenter als
Customer Sales & Service Agent (m/w/d)
in Voll-/Teilzeit oder auf geringfügiger Basis | Stellen-ID: RA-CCT-190102

Deine Aufgaben

- Im Rahmen Deiner telefonischen Kundenberatung bist Du für die Angebotserstellung, Vakanzen-Prüfung der angebotenen PKW-, Flug- sowie Schiffsreisen verantwortlich und verkaufst professionell unsere Reiseprodukte.
- Zu Deinem Tätigkeitsbereich zählt unter anderem die Bearbeitung von allgemeinen Kundenanfragen, Buchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Nachbuchungen per Telefon und E-Mail.
- Telefonische Kundenberatung während der Servicezeiten im Kundencenter:

Montag bis Freitag: 08:00 – 19:00 Uhr

Wochenende / Feiertage: 10:00 – 19:00 Uhr

Dein Profil

- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Gerne aber auch als Student oder Aushilfe, insbesondere für Servicezeiten am Nachmittag / Abend
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung / im Kundenservice oder einer vergleichbaren Tätigkeit
- Professionelles Kommunikationsvermögen sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Stark ausgeprägter Qualitätsanspruch an die eigene Arbeitsleistung
- Zeitliche Flexibilität im Rahmen der Servicezeiten im Kundencenter
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir

- Leistungsorientiertes, attraktives Gehalt sowie Zuschläge bei Sonn- und Feiertagsarbeit
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen, z.B. Vergünstigungen für eigene Urlaubsreisen, hausinternes Fitnessstudio, Mitarbeiterrestaurant, VWL-Zuschuss, betriebliche Altersvorsorge u.v.m.
- Interne Live- und E-Learning Schulungen
- Arbeitsplatz mit technisch modernster Ausstattung
- Parkplätze vor der Tür und gute ÖPNV-Anbindung
- Kaffee und Wasser zur freien Verfügung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem sympathischen Team
- Regelmäßige Teamevents

Über uns

Seit 2010 steht ReisenAKTUELL.COM als unabhängiger, inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir über 160 Mitarbeiter und befinden uns weiterhin auf Wachstumskurs.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich online per E-Mail mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als „Customer Sales & Service Agent (m/w/d)“ unter Angabe der Stellen-ID, Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1, 56070 Koblenz

Jetzt Bewerbung an:
jobs@reisenaktuell.com